

査定・買取り規約

ネクストプライス（以下「当店」という）が提供する宅配買取りサービス（以下「本サービス」という）についての利用規約を、以下の通り定めます。

第1条（目的）

ご利用者様は、本規約に従って、本サービスをご利用いただくものといたします。

第2条（買取り対象品）

本サービスにて買取り可能なお品物は、近現代陶芸品・その他工芸品・絵画・版画・西洋美術・洋食器・ブランド時計・ジュエリー・お酒、その他当店取扱商品と同種のものとなります。

第3条（お品物の送付方法について）

1. ご利用者様が当店に対してお品物を発送する際の送料は、当店が負担いたしますので、着払いにてお送り下さい。
2. お品物の配送中の故障・破損等の事故防止のため、緩衝材（新聞紙等）を入れて厳重に梱包して下さい。配送中に発生した事故について、当店は一切責任を負わないものといたします。

第4条（お品物の売買契約の成立）

1. 当店は、ご送付いただいたお品物を査定した後、買取り金額を提示いたします。当店の提示した買取り金額でご売却いただける場合は「承諾」、そうでない場合は「キャンセル」の旨をお伝え下さい。ご利用者様より「承諾」の旨、当店が受領した時点で売買契約が成立し、お品物の所有権は、ご利用者様から当店に移転いたします。「キャンセル」の場合は、お申込みいただいた住所に、送料当店負担でご返送いたします。
2. 買取り対象品であっても、当店買取り基準により、買取り金額がつかない場合の処理方法について、**査定・買取申込書**に「返却」または「処分」を事前に明示していただきます。「処分」を選択された場合は、ご利用者様が査定結果を承諾された時点で、お品物の所有権はご利用者様から当店に移転し、当店の責任において処分いたします。
3. お品物の到着日から3営業日以内に買取り金額のご連絡をいたしますが、最終のご連絡から2週間経過してもご連絡が取れない場合、またはご返答をいただけない場合は、「承諾」されたものとみなし、お支払い手続きをいたします。

第5条（古物営業法に基づく本人確認）

ご本人確認をさせていただきます。確認方法は以下のとおりです。

- ① 身分証明書（運転免許証、敬老手帳、パスポート、住民基本台帳カード、外国人登録証明書、健康保険証等のコピー）で、確認いたします。
- ② 身分証明書に記載されている住所と申込住所は、一致している必要があります。異なる場合は、公共料金の領収書等で住所確認をするため、そのコピーが必要です。
- ③ 金融機関の口座名義は、ご利用者様ご本人に限らせていただきます。

第6条（18歳未満のお客様について）

18歳未満のご利用者様は、親権者の方に**売買承諾の一筆**が必要となります。

第7条（お支払い）

ご利用者様が当店の提示した買取り金額を承諾された後、金融機関3営業日以内にご指定の金融機関の口座に振込手数料当店負担でお振込みいたします。但し以下の場合、お振込みが遅れたり、お振込みできない場合があります。

- ① 口座情報に不備がある場合。
- ② ご指定の口座に振込手続きを行うも、何らかの事情で振込できなかった場合、ご利用者様にご連絡することがあります。ご利用者様の都合で連絡がつかない場合は「キャンセル」とみなし、お品物は着払いにて返却いたします。

第8条（キャンセル）

ご利用者様が当店の提示した買取り金額を承諾された後は、お品物の返却、キャンセルは一切お受けできませんので、あらかじめご了承下さい。

第9条（お品物の取扱い）

1. お品物が未開封の場合でも、動作確認、状態確認のため開封いたします。その後、お品物を返却する場合でも、当店は開封に伴う損害等について、一切責任を負わないものといたします。

第10条（所有権の放棄）

第4条第1項で定めるご利用者様が「キャンセル」された場合、および、第7条②で定める「キャンセル」とみなした場合で、当店からお品物をご返送差し上げたものの、ご利用者様のご事情により当店に返戻された後、当店の責に帰すことのできない理由により、ご利用者様と連絡が不通等、真に已むなしと判断した場合は、お品物が当店に返戻された日から1ヶ月の経過期間をもって、ご利用者様がお品物の所有権を放棄したものとみなし、お品物の所有権は当店が取得いたします。

第11条（責任の範囲）

お品物をお預かりした後、買取り査定前、または、キャンセルによる返却までに、お品物の紛失・破損等があった場合は、当店に故意または重大な過失がある場合に限り、当店の買取り査定基準に従い、当店における販売価格を上限として補償いたします。

第12条（個人情報の取り扱い）

個人情報の取り扱いについては、当社が定める「プライバシーポリシー」に準じるものといたします。詳しくは「プライバシーポリシー」ページでご確認ください。

第13条（規約の改訂）

1. 当店は、本規約について社会情勢の変化等に対応し、当社が相当と認める場合は、いつでも、ご利用者様の同意を得ることなく、本規約を変更改訂できるものといたします。

平成25年1月7日制定実施